

OBAVJEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

PaySpot ME doo Podgorica, Platna Institucija (u daljem tekstu: Institucija), sa sjedištem u Podgorici na adresi Baku, 140, Podgorica, registarski broj: 51115267, PIB: 03527611, telefon + 382 68 885 301, imejl: office@payspot.me prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Institucija putem ovog Obavještenja informiše klijente i potencijalne klijente o svrsi i osnovu prikupljanja podataka o ličnosti, kako ih obrađuje, koja prava imate u vezi sa obradom i zaštitom podataka o ličnosti i kako ova navedena prava možete ostvariti u određenim postupcima.

Institucija, uz primjenu organizacionih, tehničkih i bezbjednosnih mjera zaštite, podatke o ličnosti obrađuje i iste koristi na zakonit, pošten i transparentan način, a sve u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu Zakon).

Podaci o ličnosti (lični podaci) jesu svi podaci koji se odnose na fizičko lice čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi.

Institucija ima za cilj da potrebne podatke svede na najmanju moguću mjeru i nastoji da prikuplja i obrađuje samo one podatke koji su neophodni za sprovođenje zakonskih propisa, ugovornog odnosa, svrhe navedene u pristanku i legitimnih interesa Institucije.

Dostavljanje određenih podataka o ličnosti predstavlja zakonsku ili ugovornu obavezu lica na koje se podaci odnose, gde su odnosni podaci neophodni za uspostavljanje poslovnog odnosa ili izvršenje pojedinačne transakcije/usluge. Ukoliko lice na koje se podaci odnose ne dostavi tražene podatke, odnosno ne dostavi pristanak na obradu podataka, Institucija neće uspostaviti ili će raskinuti takav poslovni odnos odnosno odbiti izvršenje transakcije/usluge.

1. PRIKUPLJANJE PODATAKA O LIČNOSTI, SVRHA PRIKUPLJANJA I PRAVNI OSNOV OBRADE

Institucija prikuplja lične podatke na sljedeći način:

- direktno od klijenta ili potencijalnih klijenata koji se opredijele za određeni proizvod/uslugu Institucije ili iz nekog drugog odnosa, u zavisnosti od svrhe i osnova obrade.
- indirektno putem korišćenja proizvoda i usluga. Određene podatke o ličnosti i sami kreiramo obradom podataka u svrhe izvještavanja, analize itd.
- iz javno dostupnih izvora (javni registri, baze podataka, Internet aplikacije, socijalne mreže ili drugi javni izvori podataka).

Sve prikupljene podatke obrađuju zaposleni Institucije u sklopu svojih radnih aktivnosti i u obimu koji je neophodan za ispunjenje svrhe obrade.

Pravni osnov za prikupljanje i obradu podataka je propisan zakonom (npr. Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma) ili se prikupljanje i obrada vrše u svrhu zaključenja ugovora/izvršenja platne transakcije ili na osnovu Vašeg pristanka.

Obrada Vaših podataka neophodna je za zaključenje i izvršenje ugovora o korišćenju proizvoda i/ili usluga Institucije ili kako bi Institucija na vaš zahtjev preduzela određene radnje prije zaključenja ugovora/izvršenja transakcije. Ako odbijete da pružite podatke potrebne za ovu svrhu Institucija neće biti u mogućnosti da zaključi ugovor sa Vama ili Vam pruži traženu uslugu.

U određenim slučajevima Institucija obradu Vaših podataka zasniva na zaštiti legitimnih interesa.

Obrada ličnih podataka može se vršiti po prethodno dobijenoj saglasnosti lica čiji se lični podaci obrađuju, koja se može opozvati u svakom trenutku.

Obrada ličnih podataka vrši se bez saglasnosti lica ako je to neophodno radi:

- izvršavanja zakonom propisanih obaveza rukovaoca zbirke ličnih podataka;
- zaštite života i drugih vitalnih interesa lica koje nije u mogućnosti da lično da saglasnost;
- izvršenja ugovora ako je lice ugovorna strana ili radi preduzimanja radnji na zahtjev lica prije zaključivanja ugovora;
- obavljanja poslova od javnog interesa ili u vršenju javnih ovlaštenja koja su u djelokrugu rada, odnosno nadležnosti rukovaoca zbirke ličnih podataka ili treće strane, odnosno korisnika ličnih podataka;
- ostvarivanja na zakonu zasnovanog interesa rukovaoca zbirke ličnih podataka ili treće strane, odnosno korisnika ličnih podataka, izuzev ako takve interese treba ograničiti radi ostvarivanja i zaštite prava i sloboda lica.

Vaš pristanak na obradu podataka o ličnosti Instituciji daje pravo da Vam dostavlja komercijalne informacije i direktne ponude svojih proizvoda i usluga, kao i da Vam se obrati radi ispitivanja tržišta ili zadovoljstva proizvodima i uslugama Institucije. Obrada u navedene svrhe vrši se kako bi Institucija dodatno prilagodila ponudu Vašim željama i potrebama, blagovremeno Vas obavjestila o novim uslugama i pogodnostima, dobila povratne informacije o pruženim uslugama, razmotrila predloge za poboljšanja, uključila Vas u istraživanja i ankete koje sprovodi.

Dati pristanak možete u bilo kom trenutku opozvati kontaktiranjem Institucije na način naveden u ovom Obavještenju.

2. KATEGORIJE PODATAKA O LIČNOSTI KOJI SE OBRADUJU

Institucija prikuplja i obrađuje sljedeće kategorije ličnih podataka:

(A) Osnovni podaci

U cilju uspostavljanja poslovnog odnosa/izvršenja transakcije potrebni su nam Vaši osnovni identifikacioni podaci, prije svega radi sprovođenja zakonom propisanih obaveza Institucije (npr. shodno Zakonu o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma).

U tu svrhu prikupljamo i obrađujemo podatke kao što su: ime i prezime, datum i mjesto rođenja, jedinstveni matični broj, adresa prebivališta i/ili boravišta, podatke o vrsti, broju, izdavaocu, datumu, mjestu i roku važenja lične isprave i državljanstvo i slično.

(B) Ostale vrste podataka

Podaci potrebne za međusobnu komunikaciju ili istragu mogućih zloupotreba: adresa za prijem pošte, broj fiksnog i/ili mobilnog telefona, i-mejl adresa. Ti podaci mogu biti korišćeni u svrhu izvršenja nekog ugovora (npr. dostavljanje propisanih ili ugovorenih obavještenja).

Platni promet – radi izvršavanja transakcija uz Vaše identifikacione podatke navedene pod (A), potrebni su i broj računa, kao i podaci o imovini i porijeklu imovine, o svrsi i namjeni poslovnog odnosa ili transakcije kao i drugi podaci u skladu sa Zakonom o platnom prometu i Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma. Institucija bilježi sve transakcije koje izvršavate preko Institucije.

Kreditni – U svrhu izrade ponude kredita i prilagođavanje ponude Vašim potrebama i mogućnostima, analizu i odobrenje kreditnog zahtjeva (npr. provjeru kreditne sposobnosti), zaključivanje i izvršavanje ugovora o kreditu i radnji koje mu prethode, uz podatke navedene pod (A), obrađujemo i sljedeće podatke: finansijske podatke, identifikacioni i drugi podaci jemca; podaci o zaradama, podaci o računima, ugovor o radu, podaci iz Kreditnog registra, potvrda o zaposlenju i visini primanja, podaci o poslodavcu, kreditna istorija i slično.

Razgovori koji ste uputili telefonskim putem Kontakt centru Institucije se snimaju. Prilikom neformalnog razgovora sa kontakt centrom Institucije nijeste u obavezi da date bilo kakav podatak.

Ukoliko nam se obraćate putem interneta <https://www.payspot.me/>, pri posjeti sajt će na Vašem računaru sačuvati kolačić (cookie). Sajt sakuplja posredstvom „kolačića“ sljedeće informacije o svojim korisnicima: ime domena sa kog je pristupljeno sajtu, datum, vrijeme i mjesto odakle se pristupa sajtu; URL adresa sa koje je pristupljeno na link za pristup sajtu; podatke koji su neophodni za izradu redovnih statističkih analiza.

3. PRIMAOCI PODATAKA

Primaoci podataka o ličnosti mogu biti zaposleni i obrađivači Institucije, koji, na osnovu zakona o radu, ugovora o obradi podataka o ličnosti u skladu sa važećim Zakonom ili ugovornih, kao i profesionalnih obaveza povjerljivosti, imaju obavezu da poštuju i štite podatke o ličnosti lica na koja se podaci odnose u svakom trenutku.

Informacije i podaci o klijentima Institucije u skladu sa propisima predstavljaju poslovnu tajnu Institucije. Primaoci imaju pristup podacima u skladu sa svojim ovlašćenjima i datim pravima na pristup podacima.

Institucija je ovlašćena da otkriva podatke o ličnosti trećim licima (javnom tužilaštvu i sudovima, odnosno drugim organima koji vrše javnopravna ovlašćenja u skladu sa zakonom (npr. Upravi za sprječavanje pranja novca i finansiranje terorizma)) ukoliko je takva obaveza prenosa, odnosno otkrivanja podataka propisana zakonom.

Institucija ima pravo da vrši upite i pribavlja informacije o podacima o ličnosti i ostalim podacima klijenata, uključujući, između ostalog, i podatke o zaposlenju, pokretnoj i nepokretnoj imovini, potraživanjima, brojevima bankarskih računa, instrukcijama za plaćanje, adresi, PIB-u, kao i ostale podatke od drugih rukovalaca ukoliko ih Institucija ne bude imala ili ih klijent nije dostavio na zahtjev Institucije, a ovi podaci budu neophodni u svrhu ispunjavanja ugovornih obaveza, odnosno ukoliko za takve upite postoji pravni osnov.

Institucija lične podatke obrađuje u Crnoj Gori, a može ih obrađivati i u drugim državama ili u međunarodnim organizacijama u skladu sa Zakonom.

Lični podaci dostupni su trećim licima van Institucije ako je za obavljanje određenih poslova angažovano lice-obrađivač, u zemlji ili inostranstvu, koji ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji sa Institucijom koji su neophodni za realizaciju poslovnog odnosa ili su u vezi sa poslovnim odnosom Institucije i Korisnika, pri čemu taj obrađivač djeluje isključivo po nalogu Institucije, uz poštovanje svih mjera zaštite.

4. METOD OBRADJE I ČUVANJE PODATAKA

Vaši podaci o ličnosti će biti obrađivani ručno i elektronski, na način kojim se obezbjeđuje bezbjednost i povjerljivost.

Period u kojem se podaci o ličnosti čuvaju, se mijenja u skladu sa pravnim osnovom i svrhom obrade određene kategorije podataka o ličnosti. Podaci o ličnosti se ne mogu čuvati duže nego što je neophodno za ispunjavanje svrhe u koju se odnosi podaci o ličnosti prikupljaju i obrađuju.

5. VAŠA PRAVA POVODOM OBRADJE PODATAKA

Institucija obezbjeđuje licima čiji se podaci obrađuju sva Zakonom zagarantovana prava:

- pravo da od Institucije zahtjevate podatke o tome da li se vaši podaci obrađuju;
- pravo na pristup tim podacima kao i na dostavljanje kopije i informacije o svim radnjama obrade podataka;
- pravo da se zahtjeva ispravka i dopuna Vaših podataka o ličnosti ukoliko su podaci netačni ili nepotpuni;
- pravo da se zahtjeva brisanje Vaših podataka pod uslovom koji su propisani Zakonom i ukoliko ne postoji svrha niti pravni osnov njihove obrade;
- pravo na ograničenost obrade pod uslovima i na način propisan Zakonom u kom slučaju se podaci dalje mogu obrađivati samo na osnovu Vašeg pristanka;
- Pravo na prigovor

6. OSTVARIVANJE PRAVA

Radi ostvarivanja prava o obradi podataka o ličnosti svako lice čiji se podaci obrađuju može da se obratiti Instituciji sa zahtjevom za ostvarivanje prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti. Institucija je dužna da Vam pruži informacije o postupanju po osnovu ovog zahtjeva za ostvarivanje prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti u rokovima definisanim regulativom.

Ukoliko lice na koje se podaci odnose smatra da nije dobilo tražene podatke o ličnosti ili sve podatke o ličnosti koji su traženi u cilju vršenja prava navedenim u ovom Obavještenju, lice na koje se podaci odnose ima pravo da dostavi prigovor Instituciji. Instituciji ima obavezu da o prigovoru odluči u roku koji je propisan Zakonom. Prigovore možete podnijeti pod uslovima i na način koji je objašnjen u posebnom Obavještenju o prigovorima. Lice na koje se podaci odnose ima pravo da podnese zahtjev za zaštitu prava nadzornom organu Agenciji za zaštitu podataka o ličnosti ukoliko Institucija ne odgovori na zahtjev lica na koje se podaci odnose u roku koji je propisan Zakonom.

7. KOGA DA KONTAKTIRATE U SLUČAJU DODATNIH PITANJA ILI POTREBA ZA POJAŠNJENJIMA

U cilju ostvarivanja Vaših prava u pogledu zaštite Vaših podataka o ličnosti kao i radi pružanja svih potrebnih objašnjenja u ovom pogledu, možete se obratiti Instituciji na jedan od sljedećih načina:

- Poštom na adresu sjedišta Institucije
- Na adresu elektronske pošte: zastita.podataka@payspot.me
- Telefonom: + 382 68 885 301