

PRIGOVOR KORISNIKA

Korisnik može u skladu sa Zakonom o platnom prometu podnijeti prigovor pružaocu platne usluge. Prigovor korisnika se popunjava i predaje u 2 primjerka. Nakon prijema prigovora, Institucija/agent Institucije popunjava dio potvrde o prijemu prigovora i jedan primerak predaje Korisniku.

PODACI O KORISNIKU	
Ime i prezime/naziv pravnog lica	
JMBG/PIB pravnog lica	
Kontakt podaci Korisnika (telefon, e mail, ulica, broj, mjesto)	
PREDMET PRIGOVORA	
Podnosilac prigovora (potpis)	Mjesto, datum
Potvrda o prijemu prigovora korisnika - Platna institucija PaySpot ME	
Ovim se potvrđuje da je primljen prigovor Korisnika kao što je gore navedeno. Na prigovor će biti odgovoreno u skladu sa važećom regulativom.	
Datum prijema prigovora	Filijala/Agent Institucije
Ime i prezime, potpis/pečat zaposlenog u Filijali/Agent Institucije	